

WARUNKI GWARANCJI

FAD Assali udziela dla swoich produktów gwarancji odnośnie wad materiałowych lub błędów wykonawczych.

Gwarancja obejmuje wartość produktu, a nie koszty robocizny potrzebne do jego wymiany, podróz lub inne wydatki. Niemniej w przypadku produktów objętych okresem ważności gwarancji FAD Assali zgadza się na zwrot kosztów robocizny uzgodnionych z Klientem FAD.

Gwarancja nie jest udzielana na wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu.

Poprzez niewłaściwe użytkowanie produktu rozumiemy:

- produkt narażony na przeładowanie
- produkt narażony na wstrząsy/uderzenia
- produkt, który nie jest prawidłowo konserwowany lub przechowywany.

Ponadto gwarancja wygasa w przypadku, gdy produkt zostanie zmodyfikowany przez użytkownika lub gdy niektóre części zostaną wymienione na części nie pochodzące od FAD Assali.

FAD Assali udziela użytkownikowi końcowemu 2-letniej gwarancji na swoje produkty.

Termin ważności niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie może następować później niż 2 lata od daty produkcji. Data produkcji jest datą zaznaczoną na osłonie osi, a nie datą zamontowania zawieszenia ani też dostarczenia go przez FAD Assali do klientów końcowych.

PROCEDURA REKLAMACJI

1) w razie awarii któregoś z naszych produktów prosimy o wysłanie do nas następujących informacji w ciągu 12 godzin od złożenia reklamacji:

- rodzaj i kod produktu
- data produkcji
- data dostarczenia do użytkownika końcowego
- rodzaj zastosowania i obciążenie + prędkość (patrz formularz pobierania danych)
- opis awarii
- e-zdjęcia

Użytkownik w ciągu 4 dni roboczych otrzyma informacje na temat dalszego postępowania. W żadnym wypadku nie można reklamować nieautoryzowanych prac ani kosztów podróży, jeśli nie zostały one poprzednio uzgodnione z naszym działem zapewnienia jakości.

2) użytkownik powinien przechowywać uszkodzony produkt maksymalnie przez 3 miesiące, aby nasi pracownicy mogli sprawdzić produkt. Jeśli postanowimy przeprowadzić kontrolę w naszej siedzibie, wyślemy informacje z instrukcjami dotyczącymi wysyłki. Po przeprowadzeniu kontroli wyślemy potwierdzenie, czy awaria wynikała z pierwotnej wady produktu. W takim przypadku będzie mieć zastosowanie nasza gwarancja – tzn. dokonamy bezpłatnej wymiany towarów lub też przekażemy użytkownikowi odpowiednią kwotę. Po przeprowadzeniu kontroli użytkownik będzie mógł pozbyć się produktu.

3) reklamacje w sprawie produktów nieobjętych warunkami gwarancji nie będą brane pod uwagę.

		<h2>CONCERN REPORT</h2>				Mod 17.4
						Data Mod 05/17
						Rev Mod 2
Documento	Data redazione	N° revisione	Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina documento
			CS	RSGQ	RSGQ	1 di 1

Type of concern	
Logistic concern (missing parts, quantity or code doesn't match with the invoiced one) <input type="checkbox"/>	Quality concern (faulty parts) <input type="checkbox"/>

**ATTENTION PLEASE :
THE FIELD MARKED IN RED ARE MANDATORY. IF THEY ARE NOT FILLED IN THE CLAIM CANNOT BE PROCESSED.**

Customer	Customer Quality report ref.	Quantity with problem	Quantity received
PICTURE OF AXLE PLATE (IF NOT PRESENT FILL THE PART INVOICE NR)	Invoice n°	Invoice date	Order type
			<input type="checkbox"/> Standard order <input type="checkbox"/> Samples

Not conformity description
What happened: Defect: When: Where: Customer request:

Photos / attached

Notes

Signature