

## CONDITIONS DE GARANTIE

FAD Essieux garantit ses produits à l'égard de vices de matériaux et/ou fabrication. La garantie couvre la valeur du produit et pas le travail requis pour la réparation et / ou son remplacement. Toutefois, en cas de produits au sein de validité de la garantie ce sera à discrétion de FAD Assali l'acceptation ou moins de rembourser les frais dans la mesure qui sera convenu avec notre service Qualité.

«Aucune garantie sera donné si le défaut est causé par une mauvaise utilisation du produit. Une mauvaise utilisation du produit signifie:

- Produit en cas de surcharge
- Produit soumis à des chocs d'accidents
- Produit non soumis à un entretien régulier et / ou de stockage

### Validité de la Garantie:

- 24 mois à compter de la date de fabrication indiquée sur la plaquette des essieux ou date de livraison indiquée sur la facture de FAD.

La garantie cessera également en cas de modifications apportées au produit, ou si des pièces sont remplacées par des pièces de rechange non originale FAD.

En cas de manque ou pas assez d'informations sur le produit revendiqué la société FAD Assali aura le droit de refuser la demande de garantie.

## COMMENT DEMANDER UNE INTERVENTION EN GARANTIE :

1. En cas de bris survenus sur nos produits, s'il vous plaît donner toutes les informations disponibles avec l'aide du formulaire ci-joint.

- le type de produit et le code
- date de fabrication ou de la facturation
- la date de livraison au client final
- type d'application avec la charge et la vitesse (voir « formulaire de collecte de données »)
- Description de l'incident
- Photos digitales

Vous serez informé dans les 4 jours ouvrables sur la façon de procéder. En aucun cas, dépenses engagées dans la résolution de la plainte qui n'a pas déjà été discuté et convenu avec notre service de qualité peuvent être reconnu.

2. l'élément endommagé doit être stocké pour une période maximale de trois mois, de sorte que notre personnel aura une chance de le tester. Si FAD est intentionnée de faire vérifier l'élément auprès de ces bureaux, nous vous donnerons des instructions d'expédition. Après notre inspection, nous serons en mesure de confirmer si le produit est endommagé à cause d'un défaut de fabrication. Dans ce cas, nous appliquons la condition de la garantie qui signifie réparer ou remplacer le produit gratuitement.

3. plaintes relatives à des produits en dehors de la période de garantie ne seront pas pris en compte

		<h2>CONCERN REPORT</h2>				Mod 17.4
						Data Mod 05/17
						Rev Mod 2
Documento	Data redazione	N° revisione	Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina documento
			CS	RSGQ	RSGQ	1 di 1

Type de Réclamation	
<b>Réclamation logistique</b> (partie manquante, quantité ou référence qui diffères de ce qui est indiquée en facture) <input type="checkbox"/>	<b>Réclamation de Qualité</b> (pièces endommagée) <input type="checkbox"/>

**ATTENTION : LES SECTION MARQUEE EN ROUGE DOIVENT ETRE REMPLIE. EN CAS CONTRAIRE NOUS NE POURRONS PROCEDER A PROCESSER VOTRE RECLAMATION**

Client	Rapport de qualité du client n°	Quantité de produit reçu avec problèmes	code réf. FAD
PHOTO DE LA PLAQUETTE (SI NON PRESENTE REMPLIR LA SECTION FACTURE N°)	Facture n°	Date de facturation	Type de commande
			<input type="checkbox"/> Commande Standard <input type="checkbox"/> Échantillon

Description de non-conformité
Description de l'accident : Défets relevée: Date du problème : Lieux de l'accident: Requête du client:

Photos / attaché

Notes

Signature