

GEWÄHRLEISTUNG

Die FAD Assali haftet für eigene Produkte was Material u/o Produktionsfehler betrifft.
Die Garantie deckt den Wert des Produktes und die notwendige Hand-Arbeit der Reparatur u/o Austausch des Produktes.

Garantiegültigkeit :

- 24 Monate vom Produktionsdatum

Eventuelle Reparaturen bzw. Nacharbeit oder Transportkosten müssen vorab von unsere Qualitätsdienst, Kundendienst autorisiert werden. Der Zeitraum für Reparatur/Austausch muss mit unserem technischen Kundendienst vereinbart werden.

Es wird keinerlei Garantie für Mangel übernommen, die auf nicht Sachgemäßen Gebrauch des Produktes zurückzuführen sind:

- Überlastung
- Schlagschäden
- Ungeeignete Instandhaltung u/o Lagerung
- Nicht autorisierte Änderung des Produktes
- Austausch von nicht Originalteilen

REKLAMATIONSABWICKLUNG

Im Falle von Reklamationen, innerhalb des Garantiezeitraums, falls der Schaden auf Material oder Produktfehler zurückzuführen ist, bitten wir immer folgende Informationen an uns weitergeben zu wollen:

Produkttyp und Artikelnummer

Produktionsdatum

Verwendungsbereich, Traglast, Geschwindigkeit

Beschreibung des Schadens

Eventuelle Nacharbeit oder Austausch muss mit unserem technischen Kundendienst vereinbart werden. Die Ausgetauschten Teile müssen ihrerseits mindestens 3 Monate zur Verfügung unseres Technikers für eventuelle Kontrollen bereitgestellt werden.

Nach Erlöschung dieser Zeitraum dürfen die defekten teile Verschrotten werden. Sollte FAD Assali bevorzugen, die Teile direkt in FAD Assali überprüfen zu wollen wird dies von Mal zu Mal mitgeteilt.

Sollte unser technischer Kundendienst feststellen, dass der Defekt auf Material- oder Produktfehler zurückzuführen ist, gelten unsere Garantiebedingungen.

Unsere Buchhaltung kann ohne Zustimmung unseres technischen Kundendienstes keine Belastungsanzeige akzeptieren

		<h2>CONCERN REPORT</h2>				Mod 17.4
						Data Mod 05/17
						Rev Mod 2
Documento	Data redazione	N° revisione	Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina documento
			CS	RSGQ	RSGQ	1 di 1

Reklamationstyp	
Logistikproblem (fehlende Teile, Menge oder Art.Nr. passen mit der Bestellung nicht zusammen) <input type="checkbox"/>	Qualitätsproblem (fehlerhafte Teile) <input type="checkbox"/>

ACHTUNG:
DIE ROTEN FELDER SIND ERFORDERLICH, WENN NICHT AUSGEFUELLTEN WERDEN
WIR IHRE REKLAMATION NICHT BEARBEITEN KOENNEN

Kunde	Ihre Reklamationsnumm	Menge mit dem Problem	Menge erhalten
FOTOS DER TYPENSCHILD (WENN NICHT ANWESEND PRODUKTIONSDATUM AUSFUELLEN)	Produktionsdatum	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum

Beschreibung der Qualitätsproblem
Was ist passiert : Mangel : Wann: Wo: Endkunde Anforderung :

Fotos

Bemerkungen

Unterschrift