

		<h1 style="text-align: center;">POLITICA PER LA QUALITÀ</h1>				N°Mod 5.2.3
						Data Mod 09/10
						Rev. Mod n°0
Documento n°	Data redazione	N°revisione	Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina documento
-	6/09/2010	0	RSGQ	GM	RSGQ	1 di 1

## LA NOSTRA VISIONE

Dobbiamo primeggiare ed eccellere offrendo un servizio all'altezza delle richieste.

## LA NOSTRA MISSIONE

- Sviluppare e gestire dinamicamente le nostre attività;
- Creare un ambiente che incoraggi i nostri collaboratori a realizzare il loro massimo potenziale;
- Superare le aspettative dei nostri clienti grazie a qualità ed assistenza totale;
- Ottenere l'eccellenza operativa;

## I NOSTRI VALORI

FAD Assali è guidata dall'impegno verso i seguenti valori fondamentali e permanenti:

### 1. CLIENTI E QUALITÀ

- ✓ Fornire servizi eccellenti e continuamente migliorati;
- ✓ Un servizio che superi le aspettative dei clienti.
- ✓ Essere primi in termini di qualità, rapidità, affidabilità.
- ✓ Trattare i nostri fornitori correttamente e considerarli parte integrante della nostra capacità complessiva di servire i clienti.

### 2. IMPRENDITORIALITÀ ED INNOVAZIONE

- ✓ Promuovere l'imprenditorialità.
- ✓ Favorire la crescita del fatturato e degli utili, gestendo i rischi.
- ✓ Accelerare i tempi in tutti i processi dell'organizzazione.

### 3. COLLABORATORI

- ✓ Ispirare eccellenti performance di gruppo ed individuali, riconoscere e remunerare opportunamente i successi.
- ✓ Incoraggiare, formare ed aiutare i nostri collaboratori a sviluppare pienamente le loro capacità.
- ✓ Promuovere il lavoro di gruppo e l'iniziativa individuale nell'ambito di una cultura di responsabilizzazione.
- ✓ Assicurare uguali opportunità senza discriminazioni di sesso, religione, politica ed etnia.
- ✓ Garantire un ambiente di lavoro sicuro.

## Il Consiglio d'Amministrazione:

- ✓ Nomina il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e gli conferisce sia l'autorità e i mezzi per l'attuazione del SGQ;
- ✓ Favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ;
- ✓ Si adopera affinché i principi cardine del SGQ, descritti nel MQ siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

**Giovanni Schinelli**  
 Amministratore Delegato  
 FAD Assali S.p.A.