

## **CONDIZIONI DI GARANZIA**

FAD Assali garantisce i propri prodotti per quanto riguarda i difetti del materiale e/o di fabbricazione. La garanzia copre il valore del prodotto e non la manodopera necessaria per la riparazione e/o sostituzione del medesimo. Tuttavia, in casi di prodotti entro il termine della validità di garanzia sarà a discrezione di FAD Assali l'accettazione di rimborsi di costi nella misura che sarà concordata con il nostro servizio assistenza.

Non è data alcuna garanzia se il difetto è causato da uso improprio del prodotto.

Per uso improprio del prodotto s'intende:

- prodotto sottoposto a sovraccarichi
- prodotto sottoposto ad urti-incidenti
- prodotto non soggetto a regolare manutenzione e/o immagazzinaggio

Durata della Garanzia:

- 24 mesi dalla data di produzione indicata sul prodotto FAD Assali o dalla data della fatturazione della merce da parte di FAD Assali e non dalla data di consegna della merce al cliente finale o dell'utilizzo stesso della merce. .

La garanzia viene inoltre a cessare se al prodotto vengono apportate modifiche o se alcune parti vengono sostituite con ricambi non originali FAD Assali.

## **PROCEDURA RECLAMO**

1. in caso di rottura verificatasi su nostro prodotto, prego dare tutte le informazioni disponibili con l'aiuto della scheda allegata.

- tipo prodotto e codice
- data di produzione o di fatturazione
- data di consegna al cliente finale
- tipo applicazione con carico e velocità (richiedi il 'data collection form')
- descrizione dell'inconveniente
- fotografie digitali

Sarete informati entro 4 gg lavorativi sul come procedere. In nessun caso saranno riconosciute spese sostenute per la risoluzione del reclamo che non siano state preventivamente discusse e accordate con il nostro Servizio Assistenza Qualità.

2. l'articolo danneggiato deve essere tenuto in magazzino per un periodo massimo di tre mesi, in modo che il nostro personale abbia la possibilità di verificarlo. Nel caso intendessimo fare la verifica presso nostra sede, vi daremo istruzioni per la spedizione. Dopo nostra ispezione saremo in grado di confermare se il prodotto è danneggiato a causa di un difetto di produzione. In questo caso applicheremo la condizione di garanzia il che significa riparazione o sostituzione del prodotto a nostre spese.
3. contestazioni di prodotti fuori dal periodo della garanzia non saranno prese in considerazione

Vi ringraziamo per la collaborazione

Docum. n°	Data		Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina documento
			CS	RSGQ	RSGQ	3 di 3

**Tipo di segnalazione****Reclamo Logistico**(parti mancanti, q.tà o codice non corrispondente a quello in fattura) **Reclamo Qualitativo**

Cliente	Riferimento segnalazione inconveniente cliente	Qtà reclamata	Qtà ricevuta
Codice e data di produzione (indicata sulla targhetta dell'assale)	Fattura n°	Data fattura	Tipo ordine
			<input type="checkbox"/> Fornitura standard <input type="checkbox"/> Campioni

**Descrizione segnalazione inconvenienti****Cosa è successo:****Difetto:****Quando:****Dove:****Richieste cliente:****Fotografie / documenti da allegare****Note****Firma**